

Contrato de Prestación de Servicios

1. Información General

El presente Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") regula el acceso y la utilización del Sitio Web (<https://aydai.net>) alojado bajo el nombre de dominio www.aydai.net (<https://www.aydai.net/>) (el "Sitio Web") así como los contenidos, productos y servicios que el titular del Sitio Web pone a disposición de sus clientes, usuarios y organizaciones (los "USUARIOS").

Asimismo, el presente Contrato de Prestación de Servicios establece junto con la Política de Privacidad (<https://aydai.com/politica-de-privacidad/>) y Política de Cookies (<https://aydai.com/politica-de-cookies/>), relativas a la gestión de datos de carácter personal de los USUARIOS, los términos y condiciones por los que se rige el Sitio Web.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), le informamos de que la presente página web con dirección www.aydai.com es propiedad de la empresa AYDAI, S.L con NIF B46647178 con domicilio en C/ Escritor Rafael Ferreres 4 - 4 . 46013 Valencia y correo electrónico correo@aydai.com en adelante AYDAI, e inscrita en el Registro Mercantil Valencia Tomo 2625 General 963 Sección 4^a Folio 24 Hoja 17369 Inscripción 1º.

2. Aceptación

El acceso al Sitio Web o su uso por el USUARIO implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación del presente Contrato, por tanto, se recomienda que el USUARIO las lea detenidamente en caso de uso de los productos y servicios ofrecidos por AYDAI.

La aceptación del presente documento indica que aceptas activamente que has leído y comprendido los Términos y Condiciones del Sitio Web así como la Contratación de productos ofrecidos por AYDAI.

El acceso y uso del Sitio Web está prohibido para los USUARIOS menores de dieciocho (18) años. Por tanto, al aceptar el presente Contrato, el USUARIO reconoce ser una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones y que ha leído, comprende y acepta su contenido.

En el caso de que un menor de 18 años se registrará como USUARIO, AYDAI podrá adoptar las medidas necesarias al efecto y podrá proceder a la eliminación o bloqueo de la cuenta del USUARIO así como a la suspensión de los productos y servicios.

3. Condiciones de Alta

Los USUARIOS que deseen hacer uso de los productos y servicios ("los Productos") ofrecidos en el Sitio Web deberán registrarse en el mismo a través del formulario (<https://aydai.net>) creado al efecto, para lo que tendrán que seguir las instrucciones indicadas en el mismo y facilitar los datos requeridos (el "Formulario de Registro"). Asimismo, es posible que el personal de AYDAI proceda al alta de usuarios y organizaciones en el caso de procesos offline, previa autorización del cliente y la correspondiente firma en la hoja de pedido.

Una vez cumplimentado el Formulario de Registro, el USUARIO (en adelante el "USUARIO REGISTRADO") recibirá un correo electrónico en la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro, confirmando el registro e informando sobre el uso que le puede dar a la herramienta.

El USUARIO REGISTRADO será el único responsable de seleccionar una contraseña con un nivel de seguridad adecuado. A tal efecto, se recomienda al USUARIO REGISTRADO la no elección como contraseña de combinaciones evidentes que permitan su fácil descifrado por un tercero. El USUARIO REGISTRADO será responsable de custodiar y guardar secreto en relación con su contraseña, no debiendo facilitar la misma a ningún tercero. En el caso de que sospeche que su contraseña ha sido conocida por algún tercero, deberá proceder con carácter inmediato a modificar la misma.

Para cualquier duda en relación con su alta y baja como USUARIO puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico:
correo@aydai.com.

4. Cuenta AYDAI

4.1. ¿Qué es la cuenta AYDAI?

La cuenta AYDAI es un servicio que le permite a cualquier USUARIO iniciar sesión en la Plataforma AYDAI y disfrutar (tras una contratación) de productos, sitios web y servicios ("los Productos") que ofrece la Plataforma. Para acceder a los Productos ofertados, debe haber iniciado sesión con una cuenta AYDAI. Al crear una cuenta, AYDAI le solicita un nombre de usuario y una contraseña, determinados datos demográficos (dirección, ciudad, código postal y país) e información de seguridad, como una dirección de correo electrónico alternativa o un número de teléfono. La dirección de correo electrónico o el nombre de usuario que utilice para crear la cuenta serán exclusivamente del USUARIO mientras la cuenta esté activa. En caso de que el USUARIO o AYDAI cierren su cuenta, de acuerdo con el presente Contrato, el sistema puede reciclar el nombre de usuario y asignárselos a otro usuario. En estos supuestos y bajo ninguna circunstancia se asignarán contenidos, informaciones o datos de un usuario a otro, salvo autorización expresa del titular de la cuenta. Es posible que los titulares de cuentas AYDAI existentes, tengan que proporcionar información de seguridad para continuar utilizando su cuenta. Lea detenidamente la Política de Privacidad para entender cómo recopila y utiliza AYDAI la información asociada a la cuenta de usuario. Es del USUARIO la responsabilidad de garantizar la confidencialidad de su información de cuenta y contraseña. Éste puede utilizar la cuenta AYDAI para acceder a otros Productos que no pertenecen a AYDAI; si lo hace, los términos y condiciones de dichos productos, sitios web o servicios, incluidas sus

respectivas declaraciones de privacidad, si diferen de este Contrato, también podrán aplicarse.

4.2. ¿Qué ocurre si no puedo acceder a mi cuenta AYDAI?

Si el USUARIO no recuerda su contraseña o no puede acceder a su cuenta AYDAI, puede recuperarla visitando la página de log-in en la Plataforma AYDAI, también accesible desde el Sitio Web.

4.3. ¿Qué sucede si he conseguido mi cuenta de alguien distinto a AYDAI?

AYDAI no permite que los usuarios transfieran sus cuentas, aunque en ciertos casos se autoriza la obtención de una cuenta AYDAI a través de un tercero, como puede ser el caso de un PARTNER. En esos casos, ese tercero podría tener derechos adicionales sobre una cuenta AYDAI, tales como la capacidad de restablecer la contraseña, consultar datos del perfil o uso de la cuenta, almacenar o leer contenido en ella (tal y como se define más adelante), suspenderla o cancelarla. Si fuera así, el USUARIO estará obligado por este Contrato, además de por los términos de uso adicionales que establezca dicho PARTNER. AYDAI no tiene ninguna responsabilidad respecto a los términos de uso adicionales que establezca un PARTNER. Si el USUARIO fuera el administrador del dominio administrado, es plenamente responsable de toda la actividad que tenga lugar en las cuentas de dicho dominio administrado cuya causa proceda de cualquier comportamiento negligente u omisión por su parte.

5. Servicios y Funcionalidades

5.1. Contratación de los Productos

A través del presente Contrato se regula la contratación de los Productos ofertados por AYDAI. Entre los Productos ofertados se pueden destacar los siguientes: Servidores, Aplicaciones ofimática, Archivos Backup Online, DNS.

Al ofrecer la oportunidad de contratar productos, AYDAI le está haciendo una oferta al USUARIO. La contratación de cualquiera de los Productos ofertados implica la aceptación del presente Contrato, el cual constituye un contrato válido entre el USUARIO y AYDAI. Al hacer uso de los Productos o tener acceso a ellos, el USUARIO estará confirmando su compromiso de respetar y cumplir este Contrato.

Con la contratación y/o uso de los Productos, el CLIENTE/USUARIO se compromete al cumplimiento de los términos establecidos en este documento, así como el resto de términos legales y/o de uso de los servicios, instrucciones técnicas o requerimientos dirigidos por AYDAI al USUARIO. Queda prohibido que el USUARIO haga uso de los Productos de un modo que vulnere los derechos de terceros, causando intencionadamente algún perjuicio a una entidad o persona.

Productos no - AYDAI. AYDAI puede poner productos que no sean propiedad de AYDAI (software u otros servicios) a disposición de sus USUARIOS. AYDAI no asume ninguna responsabilidad u obligación por un producto que no sea propio.

Asimismo, AYDAI puede cambiar los precios para productos que no sean propios en cualquier momento, previa notificación.

5.2. Duración en la contratación de Productos AYDAI

La utilización de los Productos se realiza por periodos de un mes.

5.3. Baja o cancelación de los Productos AYDAI

El USUARIO REGISTRADO puede rescindir los Productos asociados a su cuenta en cualquier momento previa comunicación a AYDAI a través del correo electrónico de una cuenta autorizada, todo ello sin perjuicio de las cantidades pendientes o comprometidas de abono según las condiciones particulares del Producto contratado. La baja y cancelación de los Productos será efectiva una vez las cantidades pendientes/comprometidas por la utilización del servicio hayan sido abonadas correctamente.

5.4. Pago y Política de Cancelación de Servicios

Las prestaciones de servicios contempladas en el presente contrato se abonarán por el USUARIO mediante cuotas mensuales o anuales, excepto el primer período, que será prorrateado, si corresponde.

El pago se realizará mediante recibos domiciliados en el banco que se designe, y que serán puestos al cobro dentro del primeros días del mes.

El impago de un recibo supondrá la resolución del presente contrato, incondicionalmente.

Facturación. Al proporcionar a AYDAI un método de pago, el USUARIO (i) manifiesta que está autorizado a emplear el método de pago que haya proporcionado y que la información de pago que ha facilitado es exacta y veraz; autoriza a AYDAI a cobrarle los Productos utilizando el método de pago facilitado; y autoriza a AYDAI a cobrarle cualquier característica de pago de los Productos a la que usted se suscriba o que encargue mientras el presente Contrato esté en vigor.

Modificación de los precios. Si la oferta del servicio contratado tuviera un precio y una duración específica, el precio seguirá vigente hasta la finalización del período de la oferta. Si la oferta no tuviera una duración específica y hubiera un cambio de tarifas, el CLIENTE deberá aceptar una oferta y un precio nuevo si desea continuar con los Productos. Si el USUARIO REGISTRADO no estuviera de acuerdo con el cambio de precio, deberá cancelar y dejar de utilizar los Servicios antes de que dicho cambio entre en vigor.

Cuentas canceladas. Si una cuenta supera los 15 días en estado cancelada por impago, AYDAI procederá, previo aviso, a cancelar la misma, con la consecuente eliminación de toda la información y servicios que ésta contenga. Asimismo, en caso de que el USUARIO cancele su cuenta de forma voluntaria, AYDAI procederá a la baja de la Organización y borrará todos los registros asociados a la misma. El USUARIO REGISTRADO deberá saber que cada vez que un Producto se da de baja, es él el responsable de la información de dicho Producto y en el momento en que se produce la baja, toda la información que dicho servicio contiene puede ser eliminada.

6. Contenido y Software

6.1. Software asociado a los Productos

Salvo que vaya acompañado de un Contrato de licencia independiente, todo el software que AYDAI suministre o recomiende como parte de sus Productos estará regido por los términos de este Contrato. El software se cede bajo licencia y no es objeto de venta, y

AYDAI se reserva todos los derechos sobre el software que no se concedan expresamente en virtud de los términos de licencia. Ambas partes reconocen expresamente que AYDAI es titular o tiene concedidos los derechos de explotación, de cuantos derechos de autor, marcas y cualquier otro derecho referido a la propiedad intelectual o industrial que guarde relación con AYDAI y sus servicios, y en este sentido AYDAI garantiza al USUARIO que todo el software utilizado no vulnera ninguna ley, derecho o interés de tercero, en especial los referidos a propiedad industrial e intelectual.

AYDAI, únicamente concede al USUARIO el derecho de uso de todo software recomendado o suministrado como parte de sus productos y servicios, de forma no exclusiva, no transferible y con sujeción a los términos y condiciones previstos en este Contrato y sus anexos.

AYDAI podrá comprobar de forma automática la versión de su software, ya que es necesario para poder proporcionar los Productos. Existe la posibilidad de que descarguemos automáticamente en el equipo del USUARIO, sin ningún cargo, actualizaciones del software para mantener al día, progresar y continuar desarrollando los Productos. Se le podrá requerir que acepte dichas actualizaciones con sujeción a estos términos, salvo que las actualizaciones vayan acompañadas de términos adicionales o distintos.

Por otro lado, y con el fin de asegurar el correcto funcionamiento y legalidad de sus servicios, AYDAI se reserva el derecho de auditar cualquiera de los Productos desplegados en su plataforma con el fin de asegurar que el software instalado, ejecutado o almacenado en los mismos está correctamente licenciado y cumple con la legalidad exigible, siendo el USUARIO REGISTRADO el responsable directo en caso de que no se cumpla con estos requisitos y pudiéndosele exigir que tome medidas para regularizar dicho software.

6.2. Propiedad del contenido alojado en los Productos AYDAI

Según lo regulado en el art. 16 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, AYDAI no es responsable de los contenidos, el software instalado, o la información almacenada por el USUARIO REGISTRADO, al no poseer ningún tipo de relación de dependencia, dirección, control o autoridad sobre el mismo. El USUARIO REGISTRADO es el único propietario y responsable de los contenidos que aloje en los Productos contratados. Algunos Productos le permiten comunicarse con terceros y almacenar o compartir varios tipos de archivos, como fotografías, documentos, videos y música. Todos los contenidos de sus comunicaciones y archivos son responsabilidad del USUARIO REGISTRADO (su "Contenido"), y AYDAI no exige la propiedad del contenido que usted proporcione en los Productos, salvo el material que le licenciamos a usted y que esté integrado en su Contenido (por ejemplo, imágenes prediseñadas). Le recomendamos encarecidamente que realice con regularidad copias de seguridad de todo su Contenido.

En relación al software instalado en los productos, AYDAI se reserva el derecho a auditar cualquiera de sus Productos con el fin de asegurar que el software instalado, ejecutado o almacenado en los mismos está correctamente licenciado y cumple con la legalidad exigible, siendo el USUARIO REGISTRADO el responsable directo en caso de que no se cumpla con estos requisitos y pudiéndosele exigir que tome medidas para regularizar dicho software o que lo elimine/desinstale del Producto contratado.

6.3. Acceso al Contenido

Inicialmente el USUARIO REGISTRADO controla quién puede tener acceso a su Contenido. Sin embargo, si usted comparte contenidos en las áreas públicas de los Productos mediante funciones que posibilitan compartir públicamente el Contenido, o en áreas compartidas a disposición de otros usuarios seleccionados por el USUARIO REGISTRADO, entiende y acepta que dichos contenidos quedarán a disposición de los usuarios con los que los haya compartido. Si no desea que otros cuenten con esta capacidad, no emplee los Productos para compartir su contenido. El USUARIO garantiza y declara que, mientras esté vigente este acuerdo, cuenta (y contará) con todos los derechos necesarios en relación al contenido que comparta o cargue en los Productos, y que el uso de ese contenido, de acuerdo a lo contemplado en este apartado, no infringe ninguna ley ni ningún derecho de terceros.

6.4. Acciones y Contenidos no permitidos

AYDAI ha establecido este Código de Conducta que rige el uso de sus Productos para proteger a los USUARIOS REGISTRADOS y a los Productos en sí. AYDAI se reserva el derecho de rechazar cualquier Contenido/Software o de eliminarlo de los Productos en cualquier momento si se entiende que infringe la legislación aplicable o este Contrato, o si sobrepasa los límites de almacenamiento o tamaño de archivo. Si el contenido que un USUARIO REGISTRADO guarda en los Productos AYDAI es legal, es conforme con las condiciones de este Contrato, está amparado por las leyes de propiedad intelectual y el USUARIO REGISTRADO está autorizado a usarlo, AYDAI facilitará la oportunidad de recuperarlo. AYDAI también podrá bloquear la entrega de cualquier tipo de comunicación (como un mensaje instantáneo o un correo electrónico) con destino u origen en los Productos, como parte de su esfuerzo por salvaguardar los Productos y al resto de USUARIOS.

7. Política de Devoluciones

Según lo recogido en el Art. 103 apartado a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y en su redacción conforme establece el apartado veintiocho del artículo único de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el R.D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, de aplicación a los contratos con los consumidores y usuarios celebrados a partir de 13 junio de 2014, no será aplicable el Derecho de Desistimiento del CLIENTE en el supuesto de que los contratos se refieran a la prestación de servicios una vez el servicio haya sido completamente ejecutado, con previo consentimiento del CLIENTE.

Por todo lo anterior, en atención a la Duración de la relación contractual entre AYDAI y el USUARIO establecida en la Cláusula 5.3 Duración del contrato del presente documento, que se realizará por horas de uso del producto, dicha creación y plena disposición del producto por el USUARIO, se entenderá que el producto ha sido plenamente ejecutado, y que por lo tanto, mediante la aceptación del servicio el USUARIO reconoce expresamente y de manera consciente la pérdida de su derecho a desistir del servicio, siendo facturables los tiempos que ha tenido activado/s su/s Producto/s Cloud.

8. Seguridad, Privacidad y Datos del Cliente

8.1. Privacidad y Datos del Cliente

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, informamos al USUARIO que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de AYDAI, con la finalidad de atender los compromisos derivados de este Contrato suscrito entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, AYDAI informa que los datos serán conservados durante: el plazo legalmente establecido.

En virtud de lo establecido por la normativa aplicable en materia de protección de datos, todos los datos de carácter personal facilitados por los USUARIOS a través de los correspondientes formularios durante la utilización del Sitio Web serán tratados por la Sociedad según lo dispuesto en la Política de Privacidad. AYDAI tratará los datos personales de forma confidencial y según normativa de protección de datos aplicable y no los divulgará a terceros, a menos que esto sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o exista una obligación legal.

De acuerdo con los derechos que le concede la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección indicada al principio del contrato. Así mismo, podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

En último lugar, AYDAI informa que con la compra realizada, el USUARIO otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos mencionados anteriormente de acuerdo con la actual normativa vigente en materia de protección de datos.

Una vez cumplida la prestación de servicios pactada, y cuando ya no sean necesarios para continuar con el encargo realizado, los datos de carácter personal serán destruidos o devueltos por AYDAI, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento. AYDAI no será responsable de las incidencias que puedan surgir respecto a los datos personales del USUARIO cuando éstas se deriven de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aun habiéndose adoptado las medidas necesarias según la tecnología disponible actual o bien de una falta de diligencia del USUARIO.

8.2. Seguridad

AYDAI se compromete a la implantación de las medidas de seguridad legalmente exigibles y que resulten adecuadas al estado de la tecnología, con la finalidad de garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información alojada en sus servidores. No obstante, debemos recordar al USUARIO que no existe tecnología invulnerable y que por tanto debe poner los medios que estén a su alcance para mantener el nivel de seguridad de sus datos, especialmente le recomendamos que utilice contraseñas robustas para el acceso a su cuenta de usuario, con al menos 8 caracteres que alternen cifras, letras, mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales. Le recomendamos, además, que modifique su clave con periodicidad (al menos una vez al año) y que ante cualquier sospecha de que un tercero pueda conocerla, proceda a su inmediata modificación.

Así mismo, AYDAI le informa que dispone de un sistema de copias de seguridad que cumple con los requisitos establecidos por la legislación vigente. Este sistema será utilizado cuando el origen de la pérdida o borrado de datos se deba a causas imputables a AYDAI. No obstante, AYDAI no se responsabiliza de la pérdida o borrado accidental de los datos ni garantiza la recuperación total de la información en el mismo estado en el que pudieran perderse, debido a factores tecnológicos que impiden que dicha recuperación sea exacta, (Ej. Latencia de las comunicaciones, frecuencia de realización de las copias...etc.). El USUARIO es el único responsable de su información y por tanto de disponer de las copias necesarias para su completa restauración.

9. Propiedad Intelectual e Industrial

Toda la información contenida en la Plataforma AYDAI y en el Sitio Web, incluyendo su diseño gráfico y el código fuente, están protegidos por derechos de autor y demás derechos recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y el resto de normas que regulan la Propiedad Intelectual.

Estos derechos pertenecen exclusivamente a AYDAI o a sus licenciantes, por lo tanto, queda expresamente prohibido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de la Plataforma AYDAI y del Sitio Web y en general cualquier acto de explotación de la totalidad o parte de los contenidos (imágenes, textos, diseño, índices, formas, etc.).

AYDAI, únicamente concede al USUARIO el derecho de uso del software y Productos contratados, de forma no exclusiva, no transferible y con sujeción a los términos y condiciones previstos en este Contrato.

La autorización para el uso de cualquier contenido del Sitio Web puede solicitarse a la dirección de correo electrónico indicada al principio del contrato. Lo establecido en los párrafos anteriores no supondrá en ningún caso la asunción de responsabilidad por parte de AYDAI sobre el contenido, ni podrá generar derecho a indemnización para USUARIOS o terceros.

No podrán utilizarse las marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo mostrado en el Sitio Web y perteneciente a AYDAI sin autorización previa y por escrito de AYDAI.

AYDAI se reserva expresamente cuantas acciones civiles y penales, en virtud de la legislación española y extranjera pudieran corresponderle como consecuencia de la vulneración de la pacífica posesión y/o titularidad no autorizada de los derechos de propiedad industrial e intelectual.

10. Limitaciones Tecnológicas

Ponemos en conocimiento del USUARIO que, como consecuencia de la realización de trabajos de mantenimiento, en determinados casos pueden producirse interrupciones temporales en el Sitio Web, en la Plataforma AYDAI y en algunos de sus Productos. AYDAI se compromete a, en la medida de lo posible, comunicar al USUARIO REGISTRADO con

la mayor antelación, la citada interrupción y a realizar el mayor esfuerzo para que dicha intervención dure el menor tiempo posible y que afecte de forma mínima a dicho USUARIO.

El USUARIO reconoce y acepta que AYDAI pueda modificar un Producto o lanzar una nueva versión del mismo en cualquier momento y por cualquier motivo, incluidos, entre otros: abordar las necesidades de clientes, atender demandas competitivas, responder a una regulación o ley del gobierno o seguir innovando en la oferta de sus Productos.

Informamos asimismo al USUARIO que, existe una gran variedad de factores que pueden afectar a la plataforma AYDAI y a sus servicios, tales como, a título enunciativo pero no limitativo: condiciones ambientales, saturación de redes, conectividad, software de terceros, etc.

11. Usos Prohibidos

El USUARIO únicamente podrá utilizar el Sitio Web y la Plataforma AYDAI con fines profesionales y con el alcance establecido en el presente Contrato.

El USUARIO se abstendrá de utilizar el Sitio Web y la Plataforma para realizar cualquier actividad ilícita o que vulnere los derechos de terceros, causando intencionadamente algún perjuicio a una entidad o persona. En particular, pero sin limitación, el USUARIO se abstendrá de utilizar el Sitio Web (incluyendo su Blog (<https://AYDAI.com/blog>)) y la Plataforma AYDAI para:

Emplear los Servicios para el almacenamiento, difusión o transmisión de contenido racista, xenófobo, pedófilo o que atente contra el derecho al honor, la intimidad, la propia imagen de las personas o la legislación vigente.

Enviar spam o utilizar su cuenta para ayudar a otras personas a enviar spam. Spam es cualquier correo electrónico masivo, publicación o mensaje instantáneo no solicitado.

Almacenar, difundir o transmitir contenidos ilícitos.

Introducir, almacenar o difundir programas, virus, macros, applets o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración maliciosa en los sistemas informáticos AYDAI, cualquiera de sus USUARIOS o de terceros.

El USUARIO REGISTRADO tiene prohibido el almacenamiento de contenidos que vulneren los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros.

Queda prohibido el uso o instalación de programas o dispositivos capaces de invalidar los controles o contraseñas de seguridad, establecidos por AYDAI, estando igualmente prohibido descifrar las claves, sistemas o algoritmos de cifrado o cualquier otro elemento de seguridad que intervenga en los procesos o servicios proporcionados por los servicios contratados, así como intentar aumentar sus permisos o privilegios, o suplantar o eludir las credenciales de cualquier otro USUARIO REGISTRADO, de forma fraudulenta.

USUARIO no podrá en ningún caso: eludir ni omitir las medidas técnicas de protección que los Productos, el software asociado a los mismos, o la propia Plataforma AYDAI contengan, ni que tengan relación con ellos; hacer uso de técnicas de ingeniería inversa, descompilación o desarticulación del software ni de otro aspecto de los productos y servicios que se incluya en ellos o que se encuentre accesible a través de ellos, excepto en la medida en que la legislación vigente sobre propiedad intelectual le autorice expresamente para ello; disgregar los componentes del software o los Productos para usarlos en dispositivos distintos; copiar, publicar, arrendar, alquilar o ceder el software o los Productos.

No obstante, en caso de producirse cualquier conducta que vaya contra la moral y el orden público, AYDAI procederá al bloqueo o eliminación del perfil de USUARIO/Organización, sin perjuicio de cualesquiera acciones legales pudiera corresponder contra los responsables de las mismas.

12. Responsabilidad

Salvo en caso de dolo o negligencia grave por AYDAI, no seremos responsables frente al USUARIO por daños derivados de una utilización incorrecta del Sitio Web o de los Productos, o incumpliendo las recomendaciones o instrucciones proporcionadas por AYDAI. Así mismo AYDAI no se responsabiliza de los fallos o caídas del servicio que sean imputables a causas externas o ajenas a AYDAI o cualquiera de las circunstancias descritas en estas condiciones legales.

AYDAI no será responsable de los daños y perjuicios ocasionados cuando se produzca a consecuencia de los siguientes supuestos:

Los errores y fallos provocados por el USUARIO.

Problemas ocasionados por elementos ajenos a AYDAI, tales como deficiencias en el hardware utilizado por el USUARIO, fallos de conexión a internet o lentitud de la misma o fallos de hardware.

Incumplimientos, retrasos, o mal funcionamiento de servicios o niveles de servicio de terceros ajenos a AYDAI (Ej. Proveedores de acceso a Internet, etc.)

Los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización, por parte de los USUARIOS, de un navegador o de un sistema operativo con una versión no actualizada o insegura, así como por la activación de los dispositivos de conservación de contraseñas o códigos de identificación del USUARIO en el navegador o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.

Operaciones de mantenimiento programadas y preavisadas al menos con 24h de antelación por AYDAI.

Errores o daños provocados por la interacción de software, aplicaciones o cualquier otra secuencia de código, instalado o ejecutado por el USUARIO/PARTNER o terceros ajenos a AYDAI.

Acciones negligentes, uso abusivo o errores de configuración del USUARIO.

Daños causados por circunstancias de fuerza mayor, ataque terrorista o desastre natural.

Los daños, incluyendo entre otros, y sin limitarse a éstos: daños, pérdidas o gastos directos o indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con cada Producto o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier fallo en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informáticos o fallos de sistema o línea.

Ataques malintencionados de terceros, ejecución de software malicioso, malware, etc., que afecten a los Servicios contratados y cuyo origen no dependa directamente de acciones realizadas por AYDAI.

Tampoco será responsable AYDAI de los daños y perjuicios causados por los contenidos alojados por el USUARIO, el uso ilegítimo o fraudulento que se realice de los Servicios o contenidos, o la vulneración de las normas y leyes vigentes, o de contratos firmados por el USUARIO.

En cualquier caso, ambas partes admiten que la responsabilidad de AYDAI por cualquier daño o perjuicio del que resulte responsable, según las estipulaciones descritas anteriormente, quedará limitada como máximo y por todos los conceptos, al importe

proporcional abonado por el USUARIO del período en que no hubiera recibido el servicio contratado originalmente, tal y como indica la fórmula del acuerdo de nivel de servicio (SLA), o en su defecto a la última factura abonada por el USUARIO, renunciando en todo caso a la reclamación del lucro cesante.

SLA

Disponibilidad (D) = [(Horas mes - Horas indisponibilidad)/(Horas mes)] x 100

DISPONIBILIDAD COMPENSACIÓN

99,99>D>=99,72 10% de cuota mensual

99,72>D>=99,44 20% de cuota mensual

99,44>D>=99,16 30% de cuota mensual

D<99,16 40% de cuota mensual

No computan para el cálculo de la disponibilidad del acceso:

Causas ajenas al control de AYDAI y causas de fuerza mayor. Indisponibilidad del panel de auto-gestión.

Tiempos de indisponibilidad a consecuencia de fallos en el software que reside en las máquinas virtuales. Virus y ataques informáticos que ocasionen la imposibilidad total o parcial de la prestación de los servicios.

Si el CLIENTE considera que estas cuantías no satisfacen los daños o perjuicios que puedan causar la pérdida total o parcial de la información o la indisponibilidad de los servicios contratados, deberá comunicarlo con carácter previo a la contratación a través de la dirección de correo electrónico correo@aydai.com, a fin de efectuar una declaración previa del valor económico de los contenidos y/o indisponibilidad de los servicios. Sobre dicha declaración, AYDAI realizará una oferta personalizada de contratación en la que figurarán los precios, responsabilidades y demás condiciones personalizadas para esta contratación.

Notificaciones. El USUARIO reconoce y acepta que tendrán plena validez las notificaciones realizadas a la dirección de correo electrónico indicada en su cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO se compromete a mantener actualizados sus datos de contacto.

Contacto Soporte Técnico. El servicio de soporte técnico de AYDAI está totalmente a disposición del USUARIO, vía telefónica y a través del email: tecnicos@aydai.com.

13. Enlaces a terceros

AYDAI no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web y la Plataforma, el acceso al USUARIO a prestaciones, software y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos a AYDAI. Por tanto, AYDAI no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

Si cualquier USUARIO o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá informar a AYDAI a través del correo electrónico: correo@aydai.com

14. Cierre de Cuenta de Usuario y Suspensión del Servicio

AYDAI se reserva el derecho de admisión y de exclusión del Sitio Web, la Plataforma AYDAI y de los productos y servicios. Cualquier USUARIO que no cumpla las normas anteriormente descritas podrá ser excluido.

Asimismo, AYDAI podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los servicios y Productos a aquellos USUARIOS que incumplan lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso y Contratación. La exclusión del contenido y la cancelación de los Productos conllevan la desvinculación o la supresión de la información y el contenido asociados a su cuenta. El contenido y la información que se supriman o se desvinculen serán irrecuperables. Por esta razón, recomendamos encarecidamente realizar copias regulares de seguridad de la información y del contenido que almacene en los Productos.

AYDAI garantiza actuar siempre de conformidad con la normativa aplicable.

14.1. ¿Hay otras maneras de perder el acceso a los Productos?

Sí, si AYDAI deja de prestar servicios o modifica o elimina alguno de sus Productos tal y como se detalla en la Sección 10 (Limitaciones Tecnológicas). En ese caso, los datos se suprimirán permanentemente de dichos Productos o se desvincularán de su cuenta, a menos que la legislación nos obligue a conservarlos. Con carácter previo a la realización de estas acciones AYDAI avisará al USUARIO REGISTRADO de esta circunstancia para que en el plazo establecido retire o copie los contenidos alojados en los Productos afectados.

14.2. ¿Qué le ocurre a un USUARIO cuando sus Productos/cuenta son cancelados?

Si los Productos/cuenta son cancelados (ya sea por acción del USUARIO o por AYDAI) el derecho del USUARIO a utilizar los Productos concluirá de forma inmediata y finalizará la licencia para utilizar la Plataforma. Si los Productos se anulan, AYDAI eliminará el contenido o la información asociada al mismo. Por ello, le recomendamos que realice con regularidad copias de seguridad de su contenido e información.

15. Política de Cookies

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se alojan en el terminal del USUARIO visitante del Sitio Web y que contienen cierta información de la visita al mismo. El Sitio Web utiliza cookies con el fin de facilitar la navegación del USUARIO y sin que en ningún caso sea posible asociar tales cookies a los datos personales concretos del USUARIO ni identificar a éste a través de aquéllas.

No obstante lo anterior, el USUARIO tiene la posibilidad, existente en la mayoría de navegadores web, de desactivar las cookies. Informamos por ello al USUARIO de que, siempre que preste su consentimiento a tal efecto, utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia y nuestros servicios, analizando su navegación en a través del Sitio Web. Puede obtener más información en nuestra Política de Cookies.

16. Modificaciones

Notificaremos al USUARIO los cambios en el Contrato de Prestación de Servicios en el Sitio Web con anterioridad a que éstos se produzcan. Si el USUARIO no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar el Sitio Web y la Plataforma AYDAI así como los servicios ofrecidos a través del mismo.

La utilización del Sitio Web y/o Plataforma AYDAI tras la notificación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por el USUARIO.

17. Contacto y Comunicaciones por Escrito

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que AYDAI envíe al USUARIO sea por escrito. Al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el USUARIO acepta que la mayor parte de las comunicaciones con AYDAI sean electrónicas. AYDAI se pondrá en contacto con el USUARIO a través de correo electrónico o colgando avisos en la Plataforma AYDAI. El USUARIO es consciente de que debe usar estos medios electrónicos de comunicación y reconoce que toda notificación, información y demás comunicaciones que AYDAI le envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

Para cualquier consulta o incidencia, queja o reclamación, relacionada con los Servicios, el USUARIO podrá ponerse en contacto con AYDAI enviando un correo electrónico a las siguientes direcciones: correo@aydai.com o tecnicos@aydai.com.

18. Régimen Legal y Jurisdicción

Este Contrato tiene carácter mercantil y se rige por sus propias cláusulas y en lo que en ellas no estuviese previsto por la legislación española contenida en el Código de Comercio, Leyes Especiales y usos mercantiles y, en su defecto, por lo dispuesto en el Código Civil.

Ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Valencia para la resolución de cualquier controversia o discrepancia que surja durante el desarrollo, ejecución y finalización del presente contrato, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que dicha renuncia esté expresamente prohibida por la normativa aplicable al presente Contrato.

19. Condiciones Particulares de los Servicios

Todos los Productos ofertados por AYDAI serán prestados conforme a las condiciones generales y particulares establecidas en el presente documento, así como las características y funcionalidades descritas en el Sitio Web.

19.1. Condiciones particulares del Producto: SERVIDORES

Mediante este Producto, AYDAI pone a disposición del USUARIO, la infraestructura cloud contratada, para el almacenamiento, alojamiento, instalación, y/o ejecución de Software o datos por parte del USUARIO, con conectividad a internet las 24h del día.

El USUARIO será el responsable de la administración de la infraestructura contratada, debiendo tener los conocimientos técnicos necesarios y suficientes para la correcta administración de la misma. Por tanto, el USUARIO dispondrá de acceso y control suficiente, para poder realizar los trabajos de administración, mantenimiento, instalación o eliminación de software. Estas facultades se encontrarán restringidas únicamente respecto del software necesario para el correcto funcionamiento de la infraestructura y sistemas de AYDAI. El acceso por parte del USUARIO a su infraestructura se realizará a través de su identificación: "usuario" y "contraseña" siendo éste el único responsable de su custodia y confidencialidad.

AYDAI se compromete al mantenimiento del hardware y el software que da soporte a la infraestructura contratada por el USUARIO, así como a establecer las medidas adecuadas que permitan la conectividad a internet de dicha infraestructura.

19.2. Condiciones particulares del Producto: APLICACIONES

Mediante este Producto AYDAI pone a disposición del USUARIO la infraestructura necesaria para el almacenamiento y ejecución remota del software instalado por el USUARIO. La instalación, ejecución y administración del software instalado por el USUARIO en el servidor virtual proporcionado por AYDAI son de exclusiva responsabilidad del USUARIO.

El USUARIO es el único responsable de disponer de las correspondientes licencias o permisos del software que desee instalar.

19.3. Condiciones particulares del Producto: ARCHIVOS

AYDAI pone a disposición del USUARIO los recursos ofertados conforme al servicio de Archivos seleccionado por el USUARIO durante el proceso de compra. Este servicio presenta las siguientes características mínimas:

Puesta a disposición del CLIENTE del espacio lógico contratado para el almacenamiento. Conexión cifrada para el almacenamiento y gestión de los archivos.

Panel de Control y aplicaciones informáticas que permiten la gestión y administración del sistema de Archivos contratado por el CLIENTE.

Como se detalla en la Sección 6 (Contenido) del presente Contrato, el USUARIO es el único responsable de la información almacenada en este Producto y se abstendrá de utilizar el Sitio Web y la Plataforma para realizar cualquier actividad ilícita recogida en la Sección 11 (Usos Prohibidos).

19.4. Condiciones particulares del Producto: BACKUP ONLINE

AYDAI pone a disposición del USUARIO los recursos ofertados conforme al Producto Backup Online seleccionado por el USUARIO durante el proceso de compra. Este servicio presenta las siguientes características mínimas:

Puesta a disposición del USUARIO del espacio lógico contratado para la realización de copias de seguridad en un servidor remoto.

Software cliente basado en tecnología java.

Conexión cifrada para la realización y transmisión de los archivos de respaldo.

Panel de Control y aplicaciones informáticas que permiten la gestión y administración del sistema de Backup Online contratado por el USUARIO.

Como se detalla en la Sección 6 (Contenido) de este Contrato, el USUARIO es el único responsable de la información almacenada en este Producto y se abstendrá de utilizar el Sitio Web y la Plataforma para realizar cualquier actividad ilícita recogida en la Sección 11 (Usos Prohibidos).

Contrato de Prestación de Servicios (/contrato-prestacion-servicios/) Política de Privacidad
(/politica-de-privacidad/)
Política de Cookies (/politica-de-cookies/)